



ДОГОВОР о платных услугах в сфере образования

1. Настоящий договор регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «ТОП менеджмент групп»**, юридический и почтовый адрес: 220030, г. Минск, ул. Немига, д.5, пом. 41, р/с: BY42ALFA30122232550080270000 в ЗАО «Альфа-Банк» код ALFABY2X, г. Минск, УНП 192923665, в лице Управляющего Индивидуального Предпринимателя Калиша Алексея Николаевича, действует на основании Договора на оказание услуг по управлению организацией №1/2018 от 15.10.2018 (далее - Исполнитель) и клиентом (далее - Заказчик) в связи с оказанием платных услуг в сфере образования, указанных в п. 2 настоящего Договора.

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя <http://ispeak-school.by> и является официальным документом.

1.3. Акцепт (принятие) оферты – оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего договора.

1.4. Для акцепта оферты Заказчик по завершению тестирования на определение уровня владения языком в специально отведенном поле ставит отметку об ознакомлении и своем согласии с условиями настоящего Договора и всеми приложениями к нему. Прохождение Заказчиком тестирования на определение уровня владения языком является основанием для предоставления Заказчику Услуг Исполнителем.

2. Предметом договора является оказание следующих платных услуг в сфере образования:
– курсовое обучение английскому языку по международной коммуникативной методике в форме групповых занятий либо в индивидуальной форме по согласованию с Заказчиком (указывается в Приложении).

3. Срок обучения указывается в Приложении.

4. Стоимость обучения определяется исходя из затрат на обучение и закрепляется в Приложении к настоящему договору, утверждается приказом руководителя Исполнителя и указывается в Приложении.

5. Порядок изменения стоимости обучения.

Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором, может изменяться в связи с увеличением затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса, а также иных факторов, определяемых Исполнителем.

Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика. В случае изменения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее 30 дней со дня издания соответствующего приказа Исполнителем.

6. Порядок расчетов за обучение.

Заказчик производит оплату за обучение в размере стоимости обучения, указанной в п. 4 настоящего договора, частями в соответствии с Графиком платежей, который указан в Приложении № 1 к договору и является неотъемлемой частью настоящего договора.

Оплата за обучение на основании настоящего договора осуществляется Заказчиком на текущий (расчетный) счет Исполнителя BY42ALFA30122232550080270000 в ЗАО «Альфа-Банк» код ALFABY2X, либо любым другим способом, описанным в дополнительном соглашении к настоящему договору, не противоречащим законодательству Республики Беларусь.

7. Права и обязанности сторон:

Исполнитель имеет право:

7.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

7.2. привлекать третьих лиц для оказания указанных услуг;

7.3. приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика;

7.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком его условий, в том числе действующего законодательства;

7.5. в случае не укомплектованности учебной группы во время занятий (менее 4 человек в группе) Исполнитель по своему усмотрению вправе (с одновременным уведомлением Заказчика):

- продолжить обучение Заказчиков в неукомплектованной группе при условии пересмотра цены;

- сократить количество академических часов в группе;

- расформировать группу и присоединить слушателей данной группы (при наличии) к другой группе, такого же уровня либо к группе по альтернативным продуктам обучения;

- приостановить обучение в данной группе с переносом срока обучения до укомплектования группы (Исполнитель замораживает оставшееся количество академических часов).

7.6. в одностороннем порядке объединить группы при не укомплектованности групп (с одновременным уведомлением Заказчика), а также открывать новые группы.

Исполнитель обязуется:

7.7. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

7.8. проводить контроль знаний Заказчика по указанной в п. 2 настоящего договора образовательной программе;

7.9. выдать Заказчику документ, подтверждающий прохождение обучения;

7.10. выдать Заказчику документ, подтверждающий знание английского языка на определенном уровне при условии полного выполнения Заказчиком учебной программы, успешного прохождения контроля знаний, а также при условии своевременной и полной оплаты услуг.

Заказчик имеет право:

7.11. на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 2 настоящего договора;

7.12. своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему договору услуг;

7.13. направлять на рассмотрение Исполнителя заявки о предоставлении дополнительных услуг;

7.14. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий;

7.15. обеспечить себя раздаточными учебными материалами в соответствии с курсом и

требованиями Исполнителя.

7.16. обращаться к Исполнителю за получением дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем. Стоимость и порядок оказания таких услуг определяется Исполнителем.

7.17. Повторно пройти курс обучения бесплатно, в случае посещения 90% занятий и выполнения 90% домашних заданий, и написании итогового теста за пройденные уровни на неудовлетворительную оценку.

Заказчик обязуется:

7.18. добросовестно относиться к освоению содержания образовательного курса;

7.19. выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя;

7.20. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

7.21. осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 6 настоящего договора;

7.22. принять оказанные Исполнителем услуги путем подписания акта приема-передачи оказанных услуг (Приложение);

7.23. добросовестно посещать занятия в количестве, в сроки, время и месте, установленные Исполнителем;

7.24. добросовестно выполнять все виды заданий, соответствующие выбранному уровню обучения; соблюдать требования учебной дисциплины, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности, действующие в месте оказания услуг;

7.25. информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (в том числе в случае отсутствия возможности присутствия на предстоящем занятии – за 24 часа до очередного занятия);

7.26. письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.) - в течение 2 (двух) рабочих дней;

7.27. не заключать аналогичные настоящему договору на оказание образовательных услуг (на обучение иностранному языку) с лицами (преподавателями), привлекаемыми Исполнителем для оказания указанных услуг Заказчику (без предварительного письменного согласия Исполнителя) в период действия договора, а также в течение двенадцати месяцев после окончания его действия;

7.28. не разглашать сведения, которые стали известны в процессе оказания услуг Исполнителем и не допускать высказываний и действий, причиняющих или могущих причинить ущерб интересам Исполнителя или его репутации.

8. Ответственность сторон:

8.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

8.2. при нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктом 6 настоящего договора, Заказчик выплачивается пеню в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты;

8.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Дополнительные условия договора:

9.1. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата получения денежных средств на

счет или в кассу Исполнителя.

9.2. В сумму, указанную в п. 4 настоящего договора, не входит оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных настоящим договором (раздаточный учебный материал не входит в стоимость курса и оплачивается отдельно).

9.3. По результату оказания услуг Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт приема-передачи оказанных услуг. В случае не поступления ответа от Заказчика с приложением подписанного Акта (или не поступления письменных возражений) в течение 10 дней с момента направления Акта исполнителем - Акт считается согласованным Сторонами, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

9.4. В случаях пропуска Заказчиком занятий 2 и более раз (за исключением занятий, пропущенных по уважительной причине, что подтверждается документально), нарушения указаний представителей Исполнителя, учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг, услуги по действующему договору считаются не подлежащими исполнению по вине Заказчика, при этом Исполнитель не несет ответственности в указанных случаях за качество подготовки Заказчика, а также вправе отстранить его от занятий.

Исполнитель по своему усмотрению может произвести перерасчет стоимости услуг, при этом возврату подлежит не более 50% от оплаченной суммы за неоказанные услуги.

Под «неоказанной услугой» понимается услуга, которую Исполнитель не оказал по вине одной из сторон.

9.5. В случае, если Исполнителю поступит докладная записка от преподавателя о том, что Заказчик обратился к преподавателю с предложением продолжить индивидуальное обучение с преподавателем (без заключения нового договора с Исполнителем или без ведома Исполнителя), Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по договору, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Уплаченные Заказчиком денежные средства в данном случае возврату не подлежат.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, изменений законодательства или других, не зависящих от Сторон чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

9.7. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

9.8. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

9.9. При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров, претензионный порядок рассмотрения споров является для Сторон обязательным.

9.10. В случае если возникший между Сторонами спор не представляется возможным разрешить в досудебном порядке, то спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.11. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора, в том числе, пропуска занятий, Исполнитель по своему усмотрению может произвести перерасчет стоимости услуг, при этом возврату подлежит не более 50% от оплаченной суммы за неоказанные услуги.

9.12. Услуги считаются оказанными в полном объеме, без претензий по срокам, качеству и иным претензиям (даже в случае отсутствия подписанного Акта выполненных работ), если в течение 3 календарных дней с момента завершения обучения, претензии в письменной форме не

были получены Исполнителем.

9.13. Исполнитель вправе изменить место проведения занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 3 дня до занятия, посредством телефонной связи, электронной почты или иных средств связи.

9.14. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до начала занятий, часть стоимости обучения, оплаченной Заказчиком, в размере 100,00 (Сто рублей, 00 копеек) белорусских рублей, возврату не подлежит.

10. Заключительные положения:

10.1. настоящий договор может быть составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон;

10.2. договор вступает в силу со дня его акцептирования Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств;

10.3. договор изменяется и расторгается в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

10.4. вносимые изменения (дополнения) оформляются дополнительными соглашениями;

10.5. все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

11. Реквизиты

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ТОП менеджмент групп»

Юридический и почтовый адрес: 220030, г. Минск, ул. Немига, д.5, пом. 41

р/с: BY42ALFA30122232550080270000 в ЗАО «Альфа-Банк» БИК ALFABY2X

Адрес банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, УНП 192923665

+375 29 5555 990

Управляющий А.Н. Калиш