

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им **заявки на оказание услуг** и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

Утвержден  
Управляющим ООО "ТОП  
менеджмент групп"  
Калиш А.Н.  
Приказ № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ДОГОВОР** **о платных услугах в сфере образования**

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг в сфере образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ТОП менеджмент групп», именуемым в дальнейшем «Исполнителем», в лице управляющего индивидуального предпринимателя Калиша А.Н., действующего на основании договора от 15.10.2018 № 1/2018, и Потребителем (Заказчиком) услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептировавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги в сфере образования – курсовое обучение иностранному языку по международной коммуникативной методике в форме групповых или индивидуальных занятий (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Форма обучения – очная (офлайн), дистанционная (онлайн, с использованием программного продукта) или смешанная.

1.3. Один академический час равен 40 (сорока) минутам. Одно занятие состоит из двух академических часов.

1.4. Раздаточный учебный материал не входит в стоимость учебного курса и оплачивается отдельно.

1.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или извещении об оплате), выставляемом

Исполнителем для оплаты Заказчиком.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу <http://ispeak-school.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему публичному Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является предоплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.5. Оплата производится в сроки и суммах, указанных в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или извещении об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком. Для оформления требования об оплате, Заказчику необходимо ознакомиться с настоящим Договором и поставить соответствующую отметку в Заявлении на оказание услуг.

2.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ЕЁ ИЗМЕНЕНИЯ**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем Прейскурантам цен (Приложение №1), действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, не включенных в Прейскурант цен, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг и согласовывается Сторонами в протоколах согласования отпускных цен (тарифов) в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг (счет-фактуры).

3.2. Прейскуранты цен, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, либо Протокол согласования отпускных цен (тарифов) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязан произвести оплату Услуг в порядке, сроке и суммах в соответствии с выставленным Исполнителем требованием об оплате заказанных Услуг.

3.4. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

3.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленной счете-фактуре.

3.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг через кассу Исполнителя или посредством безналичного перевода (банковского, в том числе через банки-партнеры, или почтового) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Стороны настоящего Договора соглашаются с тем, что факт присутствия или отсутствия Заказчика на обучении в течении каждого академического часа обучения даёт Исполнителю право на получение оплаты услуги по обучению за каждый академический час.

3.8. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи с увеличением затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса, а также иных факторов, определяемых Исполнителем, но не более, чем на 10%.

Изменение стоимости обучения не распространяется на уже оплаченную часть.

Изменение стоимости обучения утверждается приказом руководителя Исполнителя. Заказчик должен быть уведомлен об изменении стоимости заблаговременно, но не менее чем за 2 дня до проведения занятий. В случае повышения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее 30 дней со дня издания соответствующего приказа Исполнителем.

3.9. Заказчик производит оплату за обучение в размере стоимости обучения, согласно п. 3.1. настоящего Договора, частями в соответствии с Графиком платежей, который указан в Приложениях к договору и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Оплата за обучение на основании настоящего Договора осуществляется Заказчиком на текущий (расчетный) счет Исполнителя BY42ALFA30122232550080270000 в ЗАО «Альфа-Банк» код ALFABY2X, адрес банка 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, либо любым другим способом, не противоречащим законодательству Республики Беларусь.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг (счете-фактуре или извещении об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком;

4.1.2. организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.3. предоставить Заказчику возможность отработать, но не позже чем через 2 месяца после окончания оплаченного в соответствии с Договором периода, пропущенные занятия в специально создаваемых для этого группах без дополнительной оплаты («Заморозка»). Отработке подлежат занятия в любом количестве, пропущенные по уважительной причине (болезнь, отпуск, командировка), а также 4 занятия за каждые 6 месяцев обучения, пропущенные без уважительной причины;

4.1.4. проводить контроль знаний Заказчика по выбранной образовательной программе;

4.1.5. выдать Заказчику документ, подтверждающий прохождение обучения;

4.1.6. выдать Заказчику документ, подтверждающий знание иностранного языка на определенном уровне при условии полного выполнения Заказчиком учебной программы, успешного прохождения контроля знаний (не ниже 60% правильных ответов по результатам заключительного теста), а также при условии своевременной и полной оплаты услуг.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. самостоятельно определять формы, методы и способы осуществления образовательного процесса, устанавливать онлайн или офлайн формат обучения, в том числе по действующим программам курсов;

4.2.2. приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика;

4.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком его условий, а также действующего законодательства Республики Беларусь;

4.2.4. осуществлять видеонаблюдение и видеозапись в местах общего пользования с целью обеспечения безопасности и повышения качества предоставляемых услуг;

4.2.5. в случае пропуска более 4 занятий подряд (по любой причине, включая уважительную) Исполнитель по своему усмотрению вправе (с одновременным уведомлением Заказчика) перевести слушателей в другую группу, такого же уровня в другое время и/или по другому адресу проведения занятий (при наличии) либо приостановить обучение Заказчика в данной группе с переносом срока обучения до появления подходящей группы такого же уровня;

4.2.6. в случае не укомплектованности учебной группы во время занятий (менее 4 человек в группе) Исполнитель по своему усмотрению вправе (с одновременным уведомлением Заказчика):

- продолжить обучение Заказчиков в некомплектованной группе при условии увеличения цены. Исполнитель может увеличивать стоимость оказываемых услуг, в случае, если группа для обучения собирается в наименьшем количестве, чем планировалось. Наименьшее количество – это наличие в группе менее 4 обучающихся (Заказчиков). В этом случае Исполнитель информирует

Заказчика об изменении стоимости услуг, путем телефонной связи или отправки сообщения на предоставляемый Заказчиком номер мобильного телефона;

- сократить количество академических часов в группе;
- приостановить обучение в данной группе с переносом срока обучения до укомплектования группы (Исполнитель замораживает оставшееся количество академических часов);
- расформировать группу и присоединить слушателей данной группы (при наличии) к другой группе, такого же уровня в другое время и/или по другому адресу проведения занятий либо к группе по альтернативным продуктам обучения;

- в одностороннем порядке объединить группы при не укомплектованности групп (с одновременным уведомлением Заказчика посредством телефонной связи), а также открывать новые группы;

4.2.7. при несоответствии уровня Заказчика (знания, навыки, усвоение материала) уровню группы, Исполнитель вправе по своему усмотрению перевести Заказчика в другую группу, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 3 дня до занятия;

4.2.8. изменить место проведения занятия, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 3 дня до занятия, посредством телефонной связи, электронной почты или иных средств связи;

4.2.9. направлять Заказчику предложения об оказании дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем;

4.2.10. Исполнитель вправе оказывать услуги в формате офлайн или онлайн обучения. Формат офлайн обучения подразумевает проведение занятий, при котором Заказчик и представитель Исполнителя находятся в одном месте и ведут коммуникацию без использования технического оборудования и сетевого ресурса. Формат онлайн обучения подразумевает проведение занятий, при котором Заказчик и представитель Исполнителя ведут коммуникацию дистанционно с использованием для этого технического оборудования и сетевого ресурса. Под техническим оборудованием понимается устройство с необходимыми периферийными устройствами, подходящее по техническим параметрам для использования сетевого ресурса. Под сетевым ресурсом понимаются веб-сервисы, в том числе онлайн платформы, для использования которых необходимо подключение к сети Интернет. Заказчик вправе самостоятельно выбирать техническое оборудование для участия в занятиях, проводимых в формате онлайн. Исполнитель обязан выбрать сетевой ресурс для проведения занятий в формате онлайн и обеспечить Заказчику возможность использовать данный сетевой ресурс на безвозмездной основе при наличии у Заказчика, подходящего по техническим параметрам технического оборудования и доступа к сети Интернет.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, а также информировать Исполнителя об оплате;

4.3.2. добросовестно относиться к освоению содержания образовательного курса, выполнять все виды заданий, соответствующие выбранному уровню обучения;

4.3.3. добросовестно посещать занятия в количестве, в сроки, время и месте, установленные Исполнителем, в том числе занятия, проводимые в формате онлайн обучения;

4.3.4. соблюдать требования учебной дисциплины, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности, действующие в месте оказания услуг;

4.3.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.3.6. для «Заморозки» занятия, не менее чем за 6 часов, до проведения занятия, информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору. В случае наличия обстоятельств, являющихся уважительной причиной для пропуска занятия (болезнь, отпуск, командировка), не позднее чем через 10 дней после их окончания, предоставить администратору или менеджеру копию (электронную или на бумажном носителе) подтверждающего документа (листок нетрудоспособности, приказ о предоставлении отпуска или о направлении в командировку).

4.3.7. письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера

телефона и пр.) - в течение 10 (десяти) рабочих дней;

4.3.8. не заключать аналогичные настоящему Договору на оказание образовательных услуг (на обучение иностранному языку) с лицами (преподавателями), привлекаемыми Исполнителем для оказания указанных услуг Заказчику (без предварительного письменного согласия Исполнителя) в период действия Договора, а также в течение двенадцати месяцев после окончания его действия;

4.3.9. не разглашать сведения, которые стали известны в процессе оказания услуг Исполнителем и не допускать высказываний и действий, причиняющих или могущих причинить ущерб интересам Исполнителя или его репутации;

4.3.10. выполнять требования правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя;

4.3.11. информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (в том числе в случае отсутствия возможности присутствия на предстоящем занятии – за 24 часа до очередного занятия).

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. на получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 1 настоящего Договора;

4.4.2. своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему Договору услуг;

4.4.3. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий;

4.4.4. обеспечить себя раздаточными учебными материалами в соответствии с курсом и требованиями Исполнителя;

4.4.5. обращаться к Исполнителю за получением дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем. Стоимость и порядок оказания таких услуг определяется Исполнителем;

4.4.6. при заключении договора на год и более, повторно пройти курс обучения бесплатно, в случае посещения 90% занятий и выполнения 90% домашних заданий, и написании итогового теста за пройденные уровни на неудовлетворительную оценку (ниже 60% правильных ответов по результатам заключительного теста).

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Услуга, предусмотренная настоящим Договором, считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком, если Заказчик не предоставляет Исполнителю письменные мотивированные возражения течение 5 календарных дней с момента завершения обучения (составление сторонами настоящего Договора актов, расписок или каких-либо других документов не требуется).

5.2. Подтверждением оказания Исполнителем Заказчику услуги, предусмотренной настоящим Договором, за каждый академический час обучения является факт присутствия или отсутствия Заказчика на обучении вне зависимости от усвоения Заказчиком предоставленной ему информации (отработанных навыков).

5.3. Для целей бухгалтерского учета Исполнителя стороны считают услугу, предусмотренную настоящим Договором, оказанной в объеме (количестве) академических часов обучения, на которых присутствовал или отсутствовал Заказчик, имевших место к последнему календарному дню отчетного периода (каждого календарного месяца).

5.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается первичным учетным документом, единолично самостоятельно составленным в соответствии с пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58».

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных в требовании об оплате, Заказчик выплачивается пеню в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со дня, следующего за днем истечения срока оплаты.

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. В случаях нарушения Заказчиком учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за качество подготовки Заказчика, а также вправе отстранить его от занятий.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

7.4. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

7.5. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата получения денежных средств на счет или в кассу Исполнителя.

8.2. Раздаточный учебный материал не входит в стоимость курса и оплачивается отдельно.

8.3. Стороны настоящего Договора понимают и соглашаются с тем, что для оказания Исполнителем Заказчику услуги, предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель вынужден нести расходы на организацию процесса оказания услуги: на оплату труда преподавателя, аренду помещения и др. В этой связи, факт отсутствия Заказчика на обучении по любой причине не будет являться основанием для возврата ему денежных средств, оплаченных им за оказание услуги, предусмотренной настоящим Договором.

8.4. Заказчик не имеет права на получение процентов на сумму предварительно оплаченных им Исполнителю денежных средств в качестве оплаты стоимости обучения.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

9.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренном настоящим Договором.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон и с возвратом оплаченных Заказчиком сумм пропорционально занятиям, приходящимся на срок действия Договора. При этом, стоимость занятий рассчитывается согласно Прейскуранту стоимости обучения для соответствующего периода пройденного обучения:

- при обучении до 3 (трех) месяцев сумма возврата составляет не более 30% от полной стоимости услуги;

- при обучении от 3 (трех) до 6 месяцев сумма возврата составляет не более 10% от полной стоимости услуги;

- при обучении от 6 до 18 месяцев стоимость составляет 179 бел. руб. за один месяц.

Если инициатива расторжения Договора исходит от Заказчика, то он должен предоставить письменное заявление по месту нахождения Исполнителя с изложением причин расторжения Договора за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Исполнитель должен рассмотреть данное заявление в течении 10 дней, с момента его получения и предоставить письменный ответ Заказчику (путем отправки сообщения на e-mail, посредством почтового отправления, вручения на руки). За Исполнителем остается право отказать в расторжении договора и предложить другие условия Договора, оказания услуг (изменение группы обучения, дней обучения, времени и так далее).

При рассмотрении Исполнителем заявления Заказчика о досрочном расторжении Договора, Исполнитель оценивает объективность имеющихся на то причин и вправе запрашивать документы, подтверждающие действительность причин необходимости досрочного расторжения Договора.

9.4. В случае досрочного расторжения договора, оплачиваемого Заказчиком в соответствии с кредитным договором, Заказчик дополнительно погашает процент, взимаемый банком с Исполнителя по этому договору: 18 месяцев 21,29%, 12 месяцев – 14,19%, 6 месяцев -7,1%.

9.5. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до начала занятий, а также с момента начала занятий, часть стоимости обучения, оплаченной Заказчиком, в размере 100,00 (Сто) белорусских рублей, возврату не подлежит.

9.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, право на отработку занятий, пропущенных по уважительной причине («Заморозка»), теряется.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае пропуска Заказчиком занятий 2 и более раза, а также в случае нарушения Заказчиком указаний представителей Исполнителя, учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора в соответствии с настоящим пунктом, по решению Исполнителя может быть произведен перерасчет стоимости услуг с последующим возвратом до 50% от оплаченной суммы. Правила настоящего пункта не распространяются на пропуск занятий по уважительной причине при условии документального подтверждения уважительности причин.

9.8. В случае, если Исполнителю поступит докладная записка от преподавателя о том, что Заказчик обратился к преподавателю с предложением продолжить индивидуальное обучение с преподавателем (без заключения нового Договора с Исполнителем или без ведома Исполнителя), Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по Договору, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Уплаченные Заказчиком денежные средства в данном случае возврату не подлежат.

9.9. Расторжение Договора оформляется Соглашением о расторжении Договора, предусматривающим график возврата средств за не поставленные в связи с расторжением Договора услуги, а также перевод долга Заказчика по кредитному Договору на Исполнителя, при необходимости.

9.10. В случае инициативы досрочного расторжения договора, заинтересованная сторона должна предпринять активные действия для предотвращения этого. Также затруднения посещать занятия онлайн или оффлайн не освобождают Заказчика от исполнения своих обязательств.

9.11. Если стороны достигают согласия о необходимости изменения (расторжения) договора, они заключают соглашение к договору в общем порядке о его изменении или расторжении.

9.12. Если стороны не достигают согласия, то заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

9.13. В суд можно обратиться после получения отказа другой стороны или по истечении срока для ответа, указанного в требовании об изменении (расторжении) договора, а при его отсутствии не ранее истечения 30 дневного срока.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу одновременно с его утверждением для вновь заключаемых Договоров. Для ранее заключенных Договоров – не ранее чем через тридцать календарных дней после их утверждения, за исключением изменений в Прейскуранте цен, вступающих в силу одновременно с его утверждением, в части не оплаченной Заказчиком.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://ispeak-school.by>.

10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.9.3. настоящего Договора.

10.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта цен) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, претензионный порядок рассмотрения споров является для Сторон обязательным.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

12.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

12.4. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и сообщений, полученных по электронной почте, с использованием мессенджеров Telegram, Viber, WhatsApp и др. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, мессенджеры Telegram, Viber, WhatsApp и др.



При отправке Заказчиком документа, имеющего важное юридическое значение, Исполнителю с использованием электронной почты, мессенджеров, Заказчик обязан направить Исполнителю в течение 2-х календарных дней со дня направления документа в электронном виде оформленный надлежащим образом экземпляр документа на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о его вручении. Данное условие обязательно только для Заказчика.

**13. Реквизиты Исполнителя:**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ТОП менеджмент групп»

УНП 192923665

ОКПО 500767935000

220030 г. Минск, ул. Немига, д. 5, пом. 41

тел. +375 29 555 59 90

Прейскурант цен запрашивайте у Исполнителя по указанным выше реквизитам.